

Leistungsbeschreibung der Programme

Die RZL Programme sind seit über 29 Jahren österreichweit bei mittlerweile über 11.500 Anwendern mit bestem Erfolg im Einsatz. Eine detaillierte Beschreibung der enthaltenen Funktionen entnehmen Sie bitte den Informationen / Leistungsbeschreibung auf dem RZL Web-Portal bzw. der Broschüre zum jeweiligen Programm.

Lizenzberechtigungen zur Nutzung

Die Lizenzberechtigung und Nutzung der RZL Firmen-Programme ist auf einen Arbeitsplatz (Computer) und auf einen Firmenstandort beschränkt. Mit der Firmen-Version kann grundsätzlich eine Firma abgerechnet werden, diese Firmen-Programme sind beschränkt mandantenfähig. Weitere Arbeitsplätze im Netzwerk und weitere Firmen (Erweiterungslizenzen) gegen Aufpreis und Vereinbarung. Allerdings sind die Programme nicht multiuserfähig, d. h. ein gleichzeitiger Zugriff auf denselben Mandanten im selben RZL Programm ist nicht möglich.

Erweiterungslizenz für weitere Firma: Voraussetzung ist ein Nahverhältnis zwischen Haupt-Lizenznehmer und Erweiterungslizenznehmer. Weiters muss die Erweiterungslizenz am selben PC oder im selben Netzwerk genutzt werden.

Für die Nutzung des FIBU/EA-Moduls für mehrfachen Lesezugriff ist die Verfügbarkeit einer freien Arbeitsplatz-Lizenz am RZL Netz-Lizenzstecker Voraussetzung. Es müssen daher zumindest 2 Arbeitsplatz-Lizenzen im RZL Netz-Lizenzstecker bestellt werden, um das Modul für mehrfachen Lesezugriff einsetzen zu können.

Für die Firmen-LIGHT/MEDIUM-Versionen gelten die auf der der aktuellen Preisliste angeführten Einschränkungen.

Ein Umstieg von der LIGHT-Version auf die STANDARD-Version der RZL Firmenprogramme, sowie in der RZL EA-Rechnung und RZL LOHN von der LIGHT-Version auf die MEDIUM-Version bzw. auf die STANDARD-Version ist gegen Aufzahlung der Differenz möglich.

Softwarewartung, Installation & Einschulung:

Der Abschluss des Wartungsvertrages mit der RZL Software GmbH für die RZL Programme ist obligatorisch. Mindestvertragsdauer ist ein Jahr. Die Software-Wartung ohne telefonische Hotline umfasst die Anpassung der Programme an gesetzliche Änderungen, für die telefonische Hotline (Mo-Fr 9-12 Uhr) gilt ein erhöhtes Wartungsentgelt. Die Variante mit telefonischer Hotline (Spalte 2) inkludiert auch die Terminal-Server Nutzung bzw. den remote-Zugriff. Bedingungen für Terminal-Server / remote-Zugriff siehe Anlage 1. Falls die Software-Wartung *ohne* telefonische Hotline gewählt wird, kann RZL einzelne Anrufe zum Preis von EUR 15,- je Anruf verrechnen. Technische Hilfestellung ist vertraglich nicht im Telefonsupport inkludiert – und wird als zusätzliche Dienstleistung verrechnet.

Jede – über die erste hinausgehende – Arbeitsplatz-Lizenz und jede Erweiterungslizenz erhöht neben der einmaligen Lizenzgebühr auch die jährliche Wartungsgebühr. Die Wartung erhöht sich um 20 Euro, wenn nur das RZL Kassa/Bankbuch eingesetzt wird (also EUR 49,00/68,00/60,00).

Die Installation ist nicht im Preis inkludiert, üblicherweise aber durch den Anwender selbst bzw. dessen Systembetreuer durchführbar. Einschulung empfohlen: Gruppenschulung bei RZL (ab EUR 90,-) oder durch die zuständige WT-Kanzlei. Individual-Einschulung: EUR 125,-/Stunde, Reisezeiten: EUR 75,-/Stunde.

Hardware- / Systemvoraussetzungen:

INTEL, AMD oder kompatibler Prozessor mit mindestens 2 GHz, Betriebssystem Windows 7/VISTA/XP, empfohlen 2 GB RAM, bei Netzwerk am Server Windows SBS 2011, 2008 R2, 2008 oder 2003. Drucker: von Windows unterstützte Laserdrucker. Die RZL Programme sind auf Einzelcomputern oder in Netzwerken installierbar – Details am Technischen Blatt von RZL.

RZL Vertrieb – Telefon- und Faxnummern, E-Mail Adressen

Exklusivvertrieb der RZL Programme in der Firmenversion (STANDARD, MEDIUM und LIGHT) für Unternehmer für Österreich:

Dr. Hannelore Stürzlinger GmbH, RZL Software, Riedauer Straße 15, 4910 Ried im Innkreis

Telefon: 0 77 52 252-51 für Erstkontakt, Anfrage, Bestellung Software@rzl.at

252-52 für Schulung Schulung@rzl.at

Fax: 0 77 52 252-95

Support: Telefonische Hotline (Wartung) für Firmen unter der Telefonnummer 252 - DW, sowie per E-Mail an die entsprechenden programmspezifischen Adressen. Beachten Sie bitte unsere Aussendungen und Informationen.

RZL Web-Portal:

rzlSoftware.at

Stand der Preisliste: Jänner 2012; Änderungen vorbehalten. Alle Preise in EUR exklusive USt.

PFL_RZL_Preisliste_Firmen_Light_Jan2012.docx



RZL Software GmbH
Riedauer Straße 15
4910 Ried im Innkreis

Allgemeines

Die RZL Programme sind für die aktuellen Versionen des Betriebssystems **Microsoft Windows** sowie für handelsübliche PCs mit INTEL, AMD oder kompatiblen Prozessoren konzipiert. Als Virtualisierungsplattform wird ausschließlich Microsoft HyperV unterstützt. Die RZL Programme können auf anderen, nicht kompatiblen Prozessoren oder anderen Betriebssystemen (Apple Macintosh, Linux, usw.) weder installiert, noch eingesetzt werden.

Die RZL Programme können als Einzelplatzversion oder als Netzwerkversion eingesetzt werden. Im Netzwerk werden die Programme auf einem Netzlaufwerk des Servers installiert und können dann von einer bestimmten Anzahl von Arbeitsplätzen (Workstations) aus benützt werden.

Bei Verwendung der RZL Programme auf Einzelplätzen oder Notebooks muss zur Verwendung der RZL Programme der RZL Lizenzstecker (an einer USB-Schnittstelle) angesteckt sein. Bei Netzwerkinstallationen ist der RZL Netz-Lizenzstecker am Server anzustecken, wobei dieser Stecker die Anzahl der mit dem Lizenzgeber vereinbarten Arbeitsplätze (Workstations) unterstützt. Allfällige Erweiterungen der Arbeitsplätze müssen beim Lizenzgeber schriftlich bestellt werden.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass nur „echte“ (d.h. serverbasierte) Netzwerke unterstützt werden, d.h. *keine Peer-to-Peer*-„Netzwerk“-Lösungen zwischen mehreren Computern. Weiters empfehlen wir eine strukturierte Verkabelung mit mindestens 100 Mbit/sek. Von Funknetzwerken (WLANs) raten wir ab, da diese eine geringere Bandbreite aufweisen, welche unter Umständen starken Schwankungen unterliegt.

Hardwarevoraussetzungen

Prozessor:	INTEL, AMD oder kompatibler Prozessor
Hauptspeicher:	mindestens 2 GB RAM (am Arbeitsplatz, am Netzwerk-Server)
Laufwerke:	DVD Laufwerk
Monitor:	17 bzw. 19 Zoll-Monitor, mit einer Auflösung von mindestens 1024 x 768 Pixel
Schnittstellen:	USB Schnittstelle muss vorhanden sein
Bei Netzwerk:	USB Schnittstelle am Server erforderlich
Internet:	Internetzugang erforderlich (Breitband empfohlen)
Drucker:	alle von Microsoft Windows unterstützten Drucker

Betriebssystem Voraussetzungen

Am Arbeitsplatz:	Windows XP, Vista, Windows 7 mit Microsoft .NET Framework in der Version 4
Am Server:	Windows Server 2003, 2008, 2008 R2, SBS 2011 mit Microsoft .NET Framework Version 4
	Mit jeweils aktuellem Servicepack!
Bitte beachten Sie:	Für das RZL Kanzlei-Informationen-System, das RZL Klienten-Portal und die RZL ASP-Programme gelten eigene technische Voraussetzungen. Details dazu auf Anfrage.

Schützen Sie Ihre Daten und Ihren Computer durch eine aktuelle Virenschutzsoftware und regelmäßige Datensicherungen!

RZL Wartung für Firmen:	0 77 52 / 252-29	Fragen zur Installation,	E-Mail: Install@rzl.at
Für Wirtschaftstreuhänder:	0 77 52 / 252-39	Drucker-Technik, Netzwerk und andere Technik	
RZL Vertrieb für Firmen:	0 77 52 / 252-51	Das RZL WEB-Portal:	rzlSoftware.at
Für Wirtschaftstreuhänder:	0 77 52 / 252-61	E-Mail allgemein:	Software@rzl.at